

## AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad tiene por objeto delimitar los alcances y condiciones generales del tratamiento de información, así como informarlos a los titulares para la protección de los datos personales, mediante su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar su privacidad, así como su derecho a la autodeterminación informativa.

CPA CONTROL DE COMPROBANTES DIGITALES S DE RL DE CV (en adelante XPD) se compromete a proteger y mantener como confidenciales los Datos Personales que nos proporcione y lo pone a su disposición de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento. Este documento describe la forma en que recabamos y usamos los datos personales que Usted nos brinda, así como también describe qué tipo de datos son y qué opciones tiene para limitar el uso de los mismos, y el procedimiento para ejercer sus derechos ARCO.

### 1) Responsable de la protección de sus datos personales:

CPA CONTROL DE COMPROBANTES DIGITALES S DE RL DE CV (en adelante XPD), con domicilio en Calzada Zavaleta 1108, interior 1302-A, Santa Cruz Buenavista, Heroica Puebla de Zaragoza, Puebla., México, es responsable del tratamiento (uso) de sus datos personales.

### 2) Departamento de protección de datos:

Jefe del Departamento: Viridiana L. Rosas Rodríguez.

Domicilio: Calzada Zavaleta 1108, interior 1302-A, Santa Cruz Buenavista, Heroica Puebla de Zaragoza, Puebla.

Correo electrónico: [protecciondedatos@xpd.mx](mailto:protecciondedatos@xpd.mx)

Teléfono: 2222-2677-24

### 3) ¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

El tratamiento que CPA Control de Comprobantes Digitales S de RL de CV (en adelante XPD) dará a los datos personales proporcionados por Usted, y que consiste en el uso, acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia, disposición, almacenamiento o divulgación, será para cumplir las siguientes *finalidades que son necesarias para el servicio que solicita*:

- Elaboración de cotizaciones, propuestas y presupuestos.
- Conformación del expediente correspondiente.
- Proveer los productos y/o servicios contratados.
- Responder a sus requerimientos de información.
- Brindar asesorías, así como atender a sus necesidades relacionadas al servicio brindado.
- Dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación comercial.
- Evaluar la calidad del servicio que le brindamos.
- Otorgarles acceso a las instalaciones.
- Gestión financiera, facturación y cobro.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Invitarlo a eventos presenciales o en línea organizados por CPA Control de Comprobantes Digitales S de RL de CV (en adelante XPD).
- Realizar encuestas de servicio.
- Fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines, indíquelo a través de la presentación de un escrito firmado y enviado por correo electrónico en el que se indique lo siguiente:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Finalidad secundaria A
- Finalidad secundaria B.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

#### 4) ¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas anteriormente podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

- Cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea.
- Cuando nos los proporciona por correo electrónico o por aplicaciones de mensajería.
- Cuando usted nos los proporciona personalmente.
- Cuando los datos figuren en fuentes de acceso público, entendidas como tales aquellas cuya consulta puede ser realizada por cualquier persona, sin más requisito que, en su caso, el pago de una contraprestación, de conformidad con lo señalado por el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

#### **Datos personales que recabamos:**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- I. Información o datos de contacto: Nombre completo, correo electrónico, Domicilio, Número de Teléfono móvil y/o fijo.
- II. Documentación de identidad o datos de identificación: Credencial de Elector, Pasaporte, Licencia de Manejo, Cartilla o Cédula Profesional, Registro Federal de Contribuyentes, CURP, firma.
- III. Medios de pago o datos financieros: Tarjeta de crédito, débito, cheques, transferencia o deposito, así como nombre completo del titular de la cuenta bancaria.

- IV. Información Fiscal: Registro Federal de Contribuyentes (R.F.C.), E-firma, Registro Patronal Dirección de Facturación.
- V. Logotipos.

**DATOS SENSIBLES.**

CPA Control de Comprobantes Digitales S de RL de CV (en adelante XPD), no le solicitará en ningún momento y por ninguna circunstancia datos sensibles.

**5) Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al uso y tratamiento de sus datos personales, conocidos como Derechos ARCO.**

CPA Control de Comprobantes Digitales S de RL de CV (en adelante XPD), asume que los datos personales proporcionados por Usted, son claros, correctos y actualizados para los fines para los cuales fueron recabados y que se encuentra facultado y autorizado para proporcionar los Datos Personales solicitados.

Usted tiene el derecho constitucional de acceder a sus datos personales que obren en poder del responsable CPA Control de Comprobantes Digitales S de RL de CV (en adelante XPD), rectificarlos cuando sean inexactos o incompletos, inadecuados, excesivos; de oponerse por causa legítima, y cancelarlos salvo cuando pudiese perjuicios a derechos inherentes o legítimos de terceros o en los casos previsto en la Ley.

El mecanismo implementado para el ejercicio expedito de sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (Derechos Arco), es el siguiente:

- a) Usted puede formular su petición con un escrito libre al correo electrónico del Departamento de Protección de Datos Personales: [protecciondedatos@xpd.mx](mailto:protecciondedatos@xpd.mx).
- b) El escrito libre que deberá contener su nombre completo, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta; la descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.
- c) En el caso de solicitudes de rectificación deberá señalar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustenten su petición.
- d) Para iniciar el trámite deberá acreditar su identidad como Titular de los datos personales y adjuntar al correo electrónico en formato PDF alguno de los documentos oficiales siguientes: Credencial para votar con fotografía expedida por el Instituto Nacional Electoral, Pasaporte, Cartilla del Servicio Militar Nacional o Cédula Profesional.
- e) En todos los casos se entregará un acuse de recibo en el que se indique la fecha en que se formuló la petición.
- f) Si se trata de una solicitud de rectificación deberá adjuntar la documentación digitalizada que permita comprobar los cambios a realizar en tus datos personales.

- g) Si su solicitud está incompleta o no es clara, el responsable contará con el plazo de 5 días hábiles siguientes a su recepción para requerirle que proporcione información adicional.
- h) Como titular de los datos personales contará con 10 días hábiles para atender el requerimiento de información adicional, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. Si no se atiende el requerimiento la solicitud se tendrá por no presentada. En caso de que atienda el requerimiento de información, el plazo para que el responsable dé respuesta a la solicitud empezará a correr al día siguiente de que hayas atendido el requerimiento.
- i) El responsable contará con el plazo de 20 días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, que puede ser ampliado por una sola vez, por un periodo igual, para informarte si la solicitud es procedente.
- j) De ser procedente la solicitud, la responsable tendrá un plazo máximo de 15 días hábiles para otorgar el Acceso a tu información personal, llevar a cabo su rectificación, realizar las gestiones necesarias para la cancelación de tus datos personales o finalizar el uso de los mismos en caso de que se considere procedente la oposición. Este plazo puede ser ampliado por una sola vez, por un periodo igual.
- k) En caso de que tu solicitud sea aceptada, el responsable se reserva el derecho de solicitarte la original de la identificación para acreditar su identidad de manera fehaciente.

Se considera que se ha otorgado acceso a sus Datos Personales cuando éstos sean puestos a su disposición, sin importar por qué medio o formato; o bien, se le proporcionarán copias simples de sus datos.

El anterior mecanismo y plazos también son aplicables para la revocación del consentimiento y para limitar el uso o divulgación de tus datos personales.

La cancelación de datos personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual se procederá a la supresión del dato. El responsable podrá conservarlos exclusivamente para efectos de las responsabilidades nacidas del tratamiento.

El periodo de bloqueo será equivalente al plazo de prescripción de las acciones derivadas de la relación jurídica que funda el tratamiento en los términos de la Ley aplicable en la materia.

Si desea mayor información, favor de comunicarse a nuestro Departamento de Protección de Datos.

### **¿Cómo revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales?**

Puedes revocar tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales para todas las finalidades que hayas consentido (revocación total) o sólo para alguna de ellas (revocación parcial).

La revocación total implica terminar la relación que tengas con el responsable del manejo de tu información personal, pues ya no se podrán usar tus datos personales para ninguna finalidad.

Si usted desea revocar el consentimiento que nos otorgó para el uso de sus datos personales, envíe su solicitud a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales al correo electrónico [protecciondedatos@xpd.mx](mailto:protecciondedatos@xpd.mx), indicando las finalidades (propósitos) para las cuales solicitas que tu consentimiento sea revocado.

El proceso de revocación será mediante los pasos del punto 5 de este aviso de privacidad.

### **Uso de cookies, web beacons y JavaScript**

Las cookies son una pequeña pieza de información enviada automáticamente por nuestro sitio web, las cuales son almacenadas en su navegador. De esta manera el sitio web puede consultar dicha información para conocer la actividad previa del usuario y agilizar algunos procedimientos como mantener la sesión o identificar que secciones del sitio ya visitó.

La web beacons en conjunto con los JavaScripts de métricas web permiten almacenar información sobre los patrones de uso de nuestro sitio web. Le informamos que utilizamos esas herramientas para obtener información estadística como la siguiente:

Tipo de navegador y sistema operativo, origen de la visita, tiempo de permanencia en nuestro sitio, entre otros datos estadísticos. Las cookies, el JavaScript y otras tecnologías de seguimiento y rastreo pueden ser deshabilitadas, sin embargo, desactivarlas puede generar que el sitio web o algunas de sus funcionalidades no se desempeñen adecuadamente.

### **6) Los cambios de Aviso de Privacidad**


Las actualizaciones al presente Aviso de Privacidad se publican en la página web:

[https://xpd.mx/aviso\\_privacidad.html](https://xpd.mx/aviso_privacidad.html)

### **7) Transferencia de datos personales.**

Sus datos personales no serán transferidos a terceras personas o empresas independientes a las del grupo CPA Control de Comprobantes Digitales S de RL de CV(en adelante XPD), salvo en los casos que sean utilizados para cumplimentar requerimientos legales o solicitudes de autoridades; para salvaguardar el interés público para la procuración o administración de justicia; o bien para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; así como los casos específicos permitidos por la ley.

### **8) ¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?**



Si después de haber ejercido sus Derechos ARCO ante CPA Control de Comprobantes Digitales S de RL de CV (en adelante XPD), por medio de los mecanismos establecidos en este Aviso de Privacidad, usted considera que la respuesta ha sido insatisfactoria o incompleta; o presume que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta o acción de nuestra parte; o cuenta con evidencia de que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Órgano de Transparencia para el Pueblo

### **9) Consentimiento**

El Titular acepta la recopilación, uso, transferencia, tratamiento y almacenamiento de su información personal y la de terceros (clientes y proveedores, datos necesarios para la expedición de los CFDI's), lo que significa que ha leído, entendido y aceptado los términos y condiciones expuestos en el presente.

Se entiende que el Titular en este acto consiente tácita y expresamente el tratamiento de sus datos personales y la de terceros, con los que tiene relación comercial y son necesarios para la expedición de los CFDIS; los cuales fueron puestos a disposición del cliente por su propia y deliberada voluntad y sin mediar coacción o presión alguna. Asimismo, acepta haber entendido en su totalidad los términos del presente.

Se informa que realizarán transferencias que requieran su consentimiento, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, debidamente fundados y motivados.

El titular de los datos personales, manifiesta que conoce el contenido de este Aviso de Privacidad y que consiente el tratamiento de sus Datos Personales en los términos y condiciones que se señalan en este Aviso.

Atentamente

Equipo de CPA Control de Comprobantes Digitales S de RL de CV